

جناب آقای جبار علی ذاکری

مدیر عامل محترم راه آهن جمهوری اسلامی ایران

موضوع: نظارت بر فروش سهمیه بلیط آژانس های مسافرتی

سلام علیکم

احتراما همانگونه که مستحضرید مسافرت با قطار و ناوگان ریلی همواره به دلیل امنیت بالای سفر و راحتی و آسایش مسافران دارای تقاضا و خواهان بسیاری می باشد که متأسفانه به دلیل کمبود واگن ها و قطار های لازم و همچنین عدم دسترسی تمام شهرستان ها به ایستگاه ریلی دچار صف خرید و به هم خوردن نسبت عرضه به تقاضا می گردد. با عنایت به این امر، وجود سهمیه رزرو بلیط برای آژانس های مسافرتی و گزارش ها و اعتراضات مردمی واصله حاکی از آن است که برخی شرکت ها و دفاتر خدمات مسافرت با سوء استفاده از سهمیه مذکور اقدام به فروش بلیط به قیمت های بالاتر یا الزام به خرید تور و سایر خدمات به همراه بلیط می کنند که نارضایتی های بسیاری را به همراه داشته است. فلذا خواهشمند است به منظور عدالت و سهولت دسترسی عموم مردم به حمل و نقل ریلی کشور دستور فرمائید ترتیبی اتخاذ گیرد تا نظارت هرچه بیشتر بر فروش سهمیه بلیط آژانس های مسافرتی به صورت شایسته معمول گردد.

محمدرضا صباغیان

سید علی حسینی
سلام منارک نماینده
داکتر

۰۴۶۲۵۲
۱۲۰۴/۰۹/۰۵



شماره: ۳۴۸۴ / ۱۰۰ / ص

تاریخ: ۱۴۰۴ / ۱۱ / ۲۴
پیوست:

وزارت راه و شهرسازی

شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی

« سرمایه گذاری برای تولید »

جناب آقای صباغیان

نماینده محترم مردم شریف شهرستان های مهریز ، ابرکوه ، بافق ، بهاباد ، خاتم و مروست در مجلس

شورای اسلامی

موضوع: نظارت بر فروش سهمیه بلیت آژانس های مسافرتی

با سلام و احترام

بازگشت به نامه شماره ۳۲۹۸۲۰۷ مورخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۲ درخصوص نظارت بر فروش سهمیه بلیت آژانس های مسافرتی به استحضار می رساند، هیچکدام از آژانس های مسافرتی تحت نظارت راه آهن ج.ا.ا دارای سهمیه خاص نبوده و همگی از سهمیه های یکسان برخوردار می باشند. همچنین با عنایت به امکان ردیابی سیستمی، بروز تخلفاتی از قبیل گران فروشی ، جعل و ... از سوی مراکز مذکور منتفی بوده و در صورت وقوع تخلف ، طبق قوانین و دستورالعمل های موجود قابل پیگیری و برخورد قانونی خواهد بود. در همین راستا به منظور سامان دهی صدور مجدد بلیت های استرداد و جلوگیری از ایجاد بازار سیاه ، طرح آزادسازی سهمیه های مذکور در ساعات مشخص و بصورت برخط پیاده سازی گردیده است. شایان ذکر است طبق مصوبه هیئت مدیره راه آهن به شماره ۱۰۰/۱۲۱۴۹۴/ص مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۰۷ فروش بلیت با خدمات اجباری نظیر هتل ممنوع بوده و با متخلفین طبق مقررات برخورد می گردد.

جبار علی ذاکری

معاون وزیر، رئیس هیئت مدیره

و مدیر عامل

دیرخانه دفتر ملاقات با نمایندگان

شماره ثبت: ۴۰۱۱۳۶۴

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۱/۲۵

زمان ثبت نامه: ۱۰:۵۴

شماره: ۳۲۹۸۲۰۷

تاریخ: ۱۴۰۳/۱۲/۲۲

پیت: دارد

بیت

محمد رضا صباغیان

نماینده مردم شریف شهرستان های
مهریز، ابرکوه، بافق، بهاباد، خاتم و مروست

جناب آقای جبار علی ذاکری

مدیر عامل محترم راه آهن جمهوری اسلامی ایران

موضوع: نظارت بر فروش سهمیه بلیط آژانس های مسافرتی

با سلام و احترام

پیرو نامه شماره ۱۴۰۳۰۸۲۸۱ مورخ ۱۴۰۳/۰۸/۲۸ در خصوص نظارت بر فروش سهمیه
بلیط آژانس های مسافرتی متضمن به دستور جنابعالی در هامش نامه به شرح: "مدیر کل محترم
حراست باسلام مذاکره نمایید" (تصویر پیوست) خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به اعلام نتیجه
اقدام نمایند.

محمد رضا صباغیان



تهران: بهارستان مجلس شورای اسلامی، دفتر نمایندگان ■ تلفن: ۰۲۱۲۳۱۲۶۴۸۵
مهریز: شهرک رجایی، خ سمدی، خ رسالت، پلاک ۷ ■ تلفن: ۰۲۲۵۳۱۲۳۷
باقی: میدان ولی عصر (عج)، جنب بنیاد شهید ■ تلفن: ۰۲۲۴۲۷۷۷۱-۲
مروست: میدان آزادی، جنب پارک شیخ عبدا... ■ تلفن: ۰۲۲۵۸۲۷۲۲
نمایر: ۰۲۱۳۳۵۰۲۱۲۷ ■ وبسایت: m-sabaghian.ir
ابركوه: میدان امام حسین (ع)، شورای شهر ■ تلفن: ۰۲۲۸۲۲۵۳۲
بهاباد: میدان جاتیاز، جنب جهاد کشاورزی ■ تلفن: ۰۲۲۴۷۳۵۲۰
خاتم، هرات، بلوار زندگان، جنب دانشکده کشاورزی ■ تلفن: ۰۲۲۵۷۱۱۵۶



معاون وزیر راه و شهرسازی

رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل شرکت راه آهن ج.ا.ا (سهامی خاص)

سال تولید، پشتیبانی‌ها و مانع‌زدایی‌ها
 «ایران، روی ریل، به سوی آینده»

معاون محترم مسافری

سلام علیکم

هیأت مدیره در جلسه مورخ ۱۴۰۰/۱۱/۳۰ بنا به درخواست شماره ۱۹۸۹-۱۴۰۰ مورخ ۱۴۰۰/۱۱/۲۴ آن معاونت در خصوص اصلاح دستورالعمل چگونگی واگذاری ظرفیت چارتر و گروهی و به استناد ماده (۱۰) قانون دسترسی آزاد به شبکه حمل و نقل ریلی تصویب نمود:

دستورالعمل چگونگی واگذاری ظرفیت چارتر و گروهی موضوع مصوبه هیأت مدیره به شماره ۱۰۰/۴۷۲۸۷/ص مورخ ۱۳۹۳/۰۴/۰۲ و اصلاحیه بعدی آن به شماره ۱۰۰/۲۳۴۹۵/ص مورخ ۱۳۹۴/۰۲/۱۹ به شرح زیر اصلاح می‌شود:

۱- بند (۱-۲) به شرح زیر اصلاح می‌شود:

۱-۲- فروش بلیت چارتر و گروهی همراه با خدمات هتل به صورت اجباری ممنوع می‌باشد و صرفاً به صورت انتخاب و با اختیار و تقاضای مسافر مجاز است.

۲- یک تبصره به شرح زیر به انتهای ماده (۲) اضافه می‌شود:

تبصره: واگذاری ظرفیت و صدور بلیت چارتر و گروهی در ایام نوروز (از ۲۴ اسفند تا ۱۵ فروردین) ممنوع است. موارد استثنایی با تایید راه آهن قابل انجام است.

۳- متن زیر جایگزین ماده (۴) می‌شود:

ماده ۴- برخورد با متخلفین

در صورت تخلف چارتر دهنده یا چارتر کننده از مفاد این دستورالعمل، حسب مورد چارتر دهنده به مدت شش (۶) ماه حق واگذاری بلیت چارتر و گروهی نخواهد داشت و مجوز فروش چارتر کننده به مدت شش (۶) ماه تعلیق خواهد شد.

حسین عاشوری
 قائم مقام مدیر عامل
 و عضو هیأت مدیره

رونوشت:

- اعضای محترم هیأت مدیره و معاونین مدیر عامل برای استحضار.
- اداره کل برنامه ریزی و نظارت بر خدمات مسافری برای اطلاع و اقدام لازم.
- اداره کل امور مالی و اموال برای اطلاع و اقدام لازم.
- دفتر حقوقی برای اطلاع و اقدام لازم.
- اداره کل حراست برای اطلاع و اقدام لازم.
- دفتر دیوان محاسبات کشور در راه آهن.
- دفتر بازرسی کل کشور در راه آهن.
- دفتر مدیر عامل و مدیریت عملکرد برای اطلاع.

۱۴۰۰/۱۲/۲۹

۱۴۰۰/۱۲/۲۷



RAI

www.rai.ir
 info@rai.ir