

هیئت رئیسه محترم

خواهشمند است در اجرای ماده (۲۰۷) آئین نامه داخلی، سؤال اینجانب / اینجانبان از جناب آقای /

سرکار خانم

اسکندر مومنی کلاگری - وزیر محترم کشور برای بررسی به کمیسیون تخصصی ذیربط ارجاع شود.

خلاصه سوال:

چرا مجموعه های مرتبط با وزارت کشور بویژه حوزه استانداری ها توجه لازم و کافی به امر پاسخگویی مکاتبات مردمی را ندارند و در ارائه پاسخ به موقع و مرتبط به درخواست های مکتوب و متاسفانه حتی در پاسخگویی به مکاتبات دفتر نمایندگان نیز پیگیری مناسب و پاسخ ارائه نمی شود؟

شرح سوال:

نماینده سؤال کننده: محمدرضا صباغیان بافقی حوزه انتخابیه: مهریز، بافق، ابرکوه، خاتم و بهاباد امضا: (ادامه در پشت همین صفحه)

نماینده منتخب سؤال کنندگان (موضوع تبصره ۴ ماده ۲۱۰): محمدرضا صباغیان بافقی حوزه انتخابیه: مهریز، بافق، ابرکوه، خاتم و بهاباد

(در صورت تنظیم سؤال توسط چند نماینده، لطفاً مشخصات بقیه نمایندگان در پشت همین صفحه درج شود.)

مطابقت با اصل ۸۸ قانون اساسی و ماده (۲۰۷) آیین نامه داخلی مجلس شورای اسلامی:

بله خیر علت عدم انطباق:

رئیس محترم کمیسیون امور داخلی کشور و شوراها

لطفاً با توجه به مواعد قانونی مذکور در آئین نامه داخلی،

سؤال فوق بررسی و نتیجه به هیئت رئیسه اعلام شود.

هیئت رئیسه مجلس شورای اسلامی

رونوشت:

- نماینده / نمایندگان محترم سؤال کننده
- معاونت نظارت مجلس شورای اسلامی
- معاونت امور مجلس رئیس جمهور
- معاونت امور مجلس وزارتخانه ذیربط

تاریخ دریافت: ۱۴۰۴/۰۶/۰۹

تاریخ ارجاع: ۱۴۰۴/۰۶/۱۷

شماره ارجاع: ۵۱۲۱۳۹۶

همانگونه که همگان اذعان داریم عدم پاسخگویی به مکاتبات مردمی می‌تواند مشکلات را مضاعف و نارضایتی مردمی را دامن بزند و تأثیرات منفی بر عملکرد دستگاه‌های اجرایی، روابط عمومی و اعتماد عمومی دارد با توجه به اینکه مکاتبات اغلب به‌منظور اطلاع‌رسانی، درخواست یا نظارت بر امور خاص ارسال می‌شوند. عدم پاسخگویی به این مکاتبات می‌تواند باعث تأخیر در تصمیم‌گیری و عدم هماهنگی در اجرای پروژه‌ها گردد و اختلال در امور اجرایی گردد از سوی دیگر مردم و نهادهای مختلف، به ویژه در سطح شهرستان‌ها و استان‌ها، نیاز دارند که احساس کنند درخواست‌ها و مشکلات آنها مورد توجه قرار می‌گیرد. اگر مکاتبات آنها بی‌پاسخ بماند، این امر می‌تواند باعث کاهش اعتماد عمومی به مسئولین دولتی و افزایش احساس بی‌عدالتی و بی‌توجهی گردد که این موضوع مطمئناً باعث ایجاد تنش‌های غیرضروری بین بخش‌های مختلف دولت، نهادهای عمومی، سازمان‌ها و حتی مردم شود. این مسئله می‌تواند روابط بین دولت و مردم یا حتی بین نهادهای دولتی مختلف را دچار مشکل کند.

هنگامی که مکاتبات پاسخ داده نمی‌شود، افراد مجبور به پیگیری مجدد درخواست‌های خود از طریق روش‌های دیگر می‌شوند که این موضوع می‌تواند باعث افزایش حجم کار و برهم خوردن فرآیندهای کاری گردد. در نتیجه، مسئولین به جای تمرکز بر کارهای اصلی، مجبور به رسیدگی به درخواست‌های تکراری می‌شوند

وزارت کشور چه برنامه‌ای برای ارتقاء و تقویت فرهنگ پاسخگویی به مکاتبات را در دستور کار خود دارد؟

چرا وزارت کشور با ایجاد ساز و کارهای گزارش‌دهی و شفاف‌سازی در این خصوص مسئولین را به پاسخگویی بهتر ترغیب نمی‌کند؟

آیا وزارت کشور پیش‌بینی‌های و برنامه‌ریزی لازم را برای تخصیص منابع از جمله تامین نیروی انسانی و تجهیزات و فناوری‌های به روز برای رسیدگی به این موضوع را نموده است؟

فهرست اسامی نمایندگان سؤال کننده (ادامه)

ردیف	نام و نام خانوادگی	حوزه انتخابیه	ردیف	نام و نام خانوادگی	حوزه انتخابیه
۲	حسینعلی حاجی دلیگانی	شاهین شهر و میمه و برخوار	۱۷	محمد رستمی	نیشابور، فیروزه، زبرخان و میان‌جلگه
۳	جعفر پور کبگانی	بوشهر، گناوه و دیلم	۱۸	محمد رسول شیخی زاده	قروه و دهگلان
۴	موسی احمدی	کنگان، دیر، جم و عسلویه	۱۹	حمیدرضا گودرزی	الیگودرز
۵	رضا تقی پورانوری	تهران، ری، شمیرانات، اسلامشهر و پردیس	۲۰	فداحسین مالکی	زاهدان
۶	حسین صمصامی مزرعه	تهران، ری، شمیرانات، اسلامشهر و	۲۱	احمد مرادی	بندرعباس، قشم، ابوموسی، حاجی

	آخوند	پردیس		آباد و خمیر
۷	حسین حق وردی	شهریار، قدس و ملارد	۲۲	محمدطلا مظلومی آبرزگه
۸	هادی محمدپور	گناباد و بجستان	۲۳	فرامرز شاهسواری
۹	حسنعلی اخلاقی امیری	مشهد و کلات	۲۴	علی احمدی
۱۰	احسان عظیمی راد	مشهد و کلات	۲۵	احد بیوته
۱۱	عبدالحکیم آق ارکاکلی	گنبد کاووس	۲۶	محمدتقی نقدعلی
۱۲	فرشاد ابراهیم پور نورآبادی	ایذه، باغملک، دزپارت و صیدون	۲۷	سیدموسی موسوی
۱۳	علی امامی راد	کوهدشت و رومشگان	۲۸	سیدمحمد مولوی
۱۴	سیدمحمد پاک مهر	بجنورد، مانه و سملقان، جاجرم، گرمه و رازوجرگلان	۲۹	علی اصغر نخعی راد
۱۵	حسن حسن نتاج صلحدار	بابل	۳۰	رستگار یوسفی
۱۶	فتح الله حسینی	قصرشیرین، سرپل ذهاب و گیلانغرب		پاوه، جوانرود، ثلاث باباجانی و روانسر

وضعیت نهایی سؤال: (توسط معاونت نظارت تکمیل شود)

انصراف قبل از طرح در کمیسیون طی نامه شماره	مورخ	□ قانع شدن نماینده سؤال کننده از پاسخ وزیر در صحن علنی طی نامه شماره	مورخ
□ قانع شدن از پاسخ وزیر در کمیسیون طی نامه شماره	مورخ	□ وارد نبودن سؤال با رأی اکثریت نمایندگان حاضر طی نامه شماره	مورخ
□ انصراف قبل از طرح در جلسه علنی طی نامه شماره	مورخ	□ وارد بودن سؤال با رأی اکثریت نمایندگان حاضر طی نامه شماره	مورخ
□ قانع شدن از پاسخ وزیر در جلسه هیئت رئیسه طی نامه شماره		مورخ (در مورد سوالات منطقه ای)	